**Обзор обращений граждан в 2019 году**

**Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2019 год.**

В 2019 году в администрацию Рязановского сельсовета поступило 12 устных обращений граждан.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

-3 обращения по уличному освещению (поданы заявки на замену ламп уличного освещения);

-7 обращений по поводу неправильного заполнения квитанции за электроэнергию (воду). ( обращение было перенаправлено по компетенции в АО «Энергосбыт Плюс);

-2 обращения по поводу постановки на учет на улучшение жилищных условий (даны разъяснения по поводу сбора необходимых документов);

Все обращения отработаны, даны ответы.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, рассовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлений в администрацию МО Рязановский сельсовет не поступало.