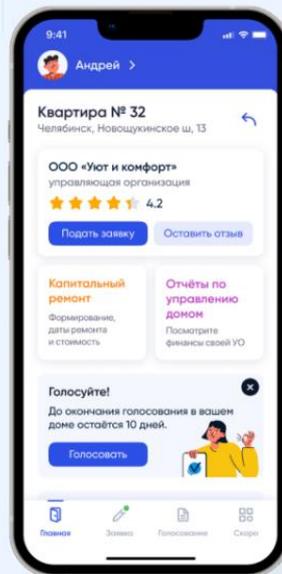


# «Госуслуги. Дом»

подробная инструкция  
по использованию



## Что за приложение и зачем оно нужно?

Приложение «Госуслуги. Дом» уже используют собственники многоквартирных домов.

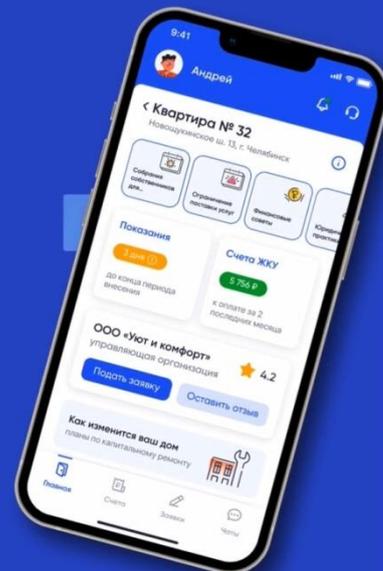
С помощью него можно:

- передавать показания счетчиков;
- оплачивать счета;
- отправлять обращения в Управляющую компанию (УК) и в Государственную жилищную инспекцию (ГЖИ);
- участвовать в онлайн-голосовании;
- общаться с соседями в чате;
- узнавать о капитальном ремонте;
- контролировать расходы на текущий ремонт;
- страховать квартиру.

Приложение «Госуслуги. Дом» можно бесплатно скачать в [App Store](#), [Google Play](#), [RuStore](#) и [AppGallery](#). Авторизация происходит через профиль Госуслуг. Данные о жилье автоматически поступают из Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). А в ГИС ЖКХ информацию вносят управляющие и ресурсоснабжающие организации.



# решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении



Иногда в приложении может не отражаться информация о квартире. Например, когда человек только купил жилье или поменял паспорт, а данные из Росреестра еще не обновились. Нужно подождать пять календарных дней и проверить личный кабинет снова. Если сведения так и не появились, их можно ввести вручную:

- в разделе «Недвижимость» кликните клавишу «не показывает недвижимость»;
- подтвердите, что проживаете в многоквартирном доме (МКД);
- введите адрес квартиры;
- нажмите «Добавить квартиру».

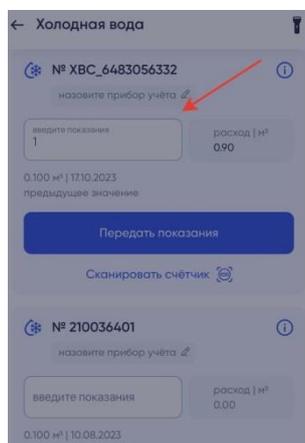
Сервис сверит информацию со сведениями из ЕГРН и внесет данные в личный кабинет. Также на портале Госуслуг можно заказать выписку из ЕГРН. После предоставления выписки, сведения о квартире автоматически отразятся в приложении.

## Что можно сделать через приложение «Госуслуги. Дом»?

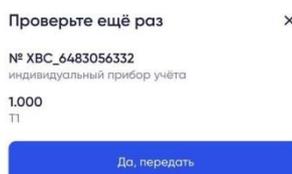
### Передавать показания счетчиков

На главной странице сервиса откройте раздел «Показания», выберите ресурс, по которому вносите показания:

- холодная вода;
- электричество;
- горячая вода;
- отопление.

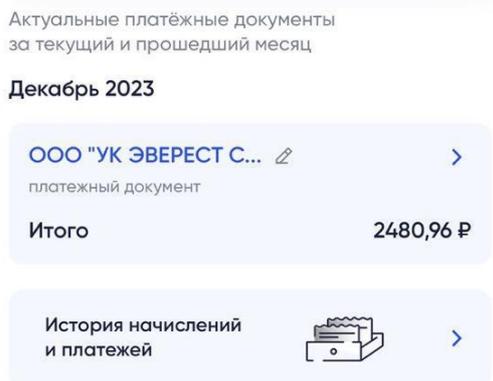


Передача  
сведений о  
потреблении  
холодной воды



### Оплачивать счета

На главной странице выберите раздел «Счета ЖКУ». В приложении отражаются счета к оплате за два последних месяца. Также в этом разделе можно посмотреть историю начислений и платежей, подать заявку в УК, если платежные документы не отражаются.



Нажмите на вкладку  
внизу, чтобы посмотреть  
историю начислений и  
платежей

Услуги ЖКХ в приложении можно оплачивать банковской картой или через систему быстрых платежей (СБП). При желании карту можно привязать к приложению, тогда не придется каждый раз вводить данные карты.

Портал не берет комиссию за оплату услуг. Но процент за оплату могут списывать банки.

### Участвовать в онлайн-голосовании

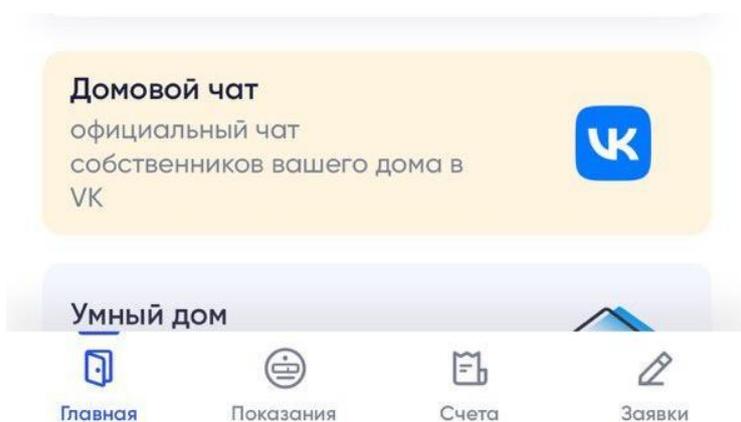
Собственники квартир могут принимать совместные решения, которые касаются имущества многоквартирного дома на праве общей долевой собственности. Онлайн-голосование проводят по вопросам, касающимся МКД.

Чтобы принять участие в голосовании, надо зайти во вкладку «Голосование по дому».

В раздел «Архив» можно посмотреть протоколы предыдущих голосований, а также сколько человек в них участвовало и как распределились голоса.

### Общаться с соседями в чате

С помощью приложения можно перейти в официальный общедомовой чат в VK Мессенджере. Переход осуществляется по VK ID и коду из push-уведомления. Если у собственника нет аккаунта во «ВКонтакте», приложение предложит зарегистрироваться.



Вы можете  
присоединиться к  
официальному домовому  
чату во «ВКонтакте»

### Узнавать о капитальном ремонте

Чтобы уточнить сведения о предстоящем, текущем или прошедшем капитальном ремонте, перейдите в раздел «Как изменится ваш дом». На экране появятся информация

по ремонту и его статус. Если дом не входит в программу капитального ремонта, в приложении появится запись «Нет текущих или запланированных работ».



Похоже, ваш дом не состоит  
в программе капитального  
ремонта

Узнать о работах можно,  
подав заявку в УК через  
приложение

Если вы платите взносы  
за капитальный ремонт, это  
нарушение ваших прав. Можно подать заявку  
в управляющую организацию

[Подать заявку](#)